



**Инструкция по эксплуатации, хранению и уходу за мебелью
из натуральной древесины.**

(столы, стулья, диваны, лавки, табуреты, комоды)

Благодарим Вас за покупку и искренне надеемся, что она долгое время будет доставлять Вам только удовольствие. Однако, во избежание проблем, убедительно просим Вас принять к сведению настоящую инструкцию и неукоснительно следовать её положениям.

Совершая выбор товара, проявляйте осмотрительность в отношении размеров, модели, цвета и иных подобных качеств мебели, поскольку право на обмен товара надлежащего качества, предусмотренного ст.25 Закона РФ «О защите прав потребителей», в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55 на мебель не распространяется.

Приемка мебели

При получении товара (как на складе, так и на дому) не пренебрегайте проверкой приобретенной мебели на предмет её комплектности. Размеров и внешних качественных признаков. Проверку рекомендуется осуществлять, вскрывая упаковку всех предметов, путем их осмотра (в первую очередь столешниц, стульев, лакированных и стеклянных поверхностей мебели и т.п.) с целью обнаружения видимых дефектов (царапин, сколов, вмятин и т.п.) и комплектации фурнитуры. Помните, что принятие мебели без указания на недостатки мебельных изделий, которые могли быть установлены при обычном осмотре (явные недостатки), лишает права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.

Обязательно оставляйте у себя этикетки с фабричным номером, квитанции и накладные, так как это необходимо технической службе в случае гарантийного обслуживания.

Необходимо иметь в виду, что внешний вид мебели из натуральных материалов имеет свои отличительные особенности. Различные участки на поверхности изделия могут несколько отличаться друг от друга по цвету, что связано как с углом отражения света, так и с невозможностью точно подобрать детали по оттенку на предварительном этапе её изготовления. Окончательный цвет и рисунок дерева проявляется только после лакировки. Неравномерность оттенка поверхности придает изделию из натурального дерева неповторимый рисунок, подчеркивая, что оно изготовлено из живого, натурального материала.

В связи с этим, не является недостатком (дефектом) товара наличие в его элементах особенностей, обусловленных природным происхождением, например, несущественных отличий фактуры и/или оттенков массива дерева, натурального шпона. На лицевых поверхностях мебели из натуральной древесины под прозрачным лакокрасочным покрытием ГОСТ 16371-93 «Мебель. Общие технические условия» допускает следующие пороки древесины: здоровые сросшиеся сучки светлые и темные диаметром до 15 мм, свилеватость и наклон волокон, глазки, внутренняя заболонь, грибные ядровые пятна и полосы, заболонные грибные окраски и побурение. Морщины на материалах мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания рукой, также не являются дефектом.

Доставка мебели

Для доставки мебели рекомендуется пользоваться услугами специализированных компаний, имеющих для этих целей транспортные средства, сертифицированные в установленном порядке. Не рекомендуется производить самостоятельную доставку мебельных изделий. **ПОМНИТЕ!** Недостатки мебельных изделий, ставшие следствием самостоятельной доставки, не подлежат устранению в порядке гарантии.

Сборка мебели

Для сборки мебели рекомендуется пользоваться услугами специализированных компаний (имеющих необходимые для этих целей оборудование, инструмент и персонал). Не рекомендуется производить самостоятельную сборку мебели, приобретенной в разобранном виде, или её «ремонт», «усовершенствование», а также прибегать для этих целей к помощи несертифицированных специалистов. Кажущаяся простота сборки обманчива: для правильной сборки необходим профессионализм (наличие необходимых знаний и навыков, знание технологических особенностей изготовления мебельных изделий, свойств материалов, конструкции изделий и последовательности монтажа).

ВНИМАНИЕ! В случае самостоятельной или неквалифицированно исполненной сборки возможно не только возникновение недостатков в изделиях, и как следствие, - утрата права на гарантийное обслуживание, но и возникновение серьезной опасности для жизни и здоровья людей и сохранности прочего имущества.

Общие условия по эксплуатации, хранению и уходу

Срок, в течение которого мебель сохраняет красоту и функциональное предназначение, значительно зависит от условий ее эксплуатации. Придерживаясь некоторых практических советов, вы сможете всегда поддерживать в наилучшем состоянии Вашу мебель.

Климатические характеристики и условия окружающей среды

Очень важно знать, насколько климатические характеристики и условия окружающей среды могут повлиять на внешний вид и качественные характеристики мебели. Мебельные изделия чувствительны к свету, влажности и температуре. Рекомендуется избегать продолжительного воздействия одного или нескольких факторов, так как это вызывает ускоренное старение лакокрасочного покрытия, ткани обивки, коробление и деформацию деревянных элементов мебели.

Свет

Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия. Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызвать понижение их хроматических характеристик по сравнению с другими участками, которые меньше подвергались излучению. В случае замены и/или добавления компонентов в различные моменты времени может возникнуть цветовое различие элементов, составляющих мебель. Данное различие, которое станет менее заметным с течением времени, является совершенно естественным и поэтому не может считаться признаком низкого качества мебельного изделия.

Температура

Высокое значение тепла или холода, а также внезапные перепады температуры, могут серьезно повредить мебельное изделие или его части. Мебельные изделия не должны быть расположены менее 1м от источников. Рекомендуемая температура воздуха при хранении и/или эксплуатации от -10 С до +25 С. Не допускайте попадания на мебельные изделия горячих предметов (утюги, посуда с кипятком и т.п.) или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (свет мощных ламп, неэкранированные микроволновые излучатели и т.п.)

Влажность

Рекомендуемая относительная влажность местонахождения мебельного изделия 60%-70%. Не следует поддерживать в течение длительного времени условия крайней влажности или сухости в помещениях, а тем более их периодической смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий и их элементов. Если, тем не менее, создались такие условия, то рекомендуется часто проветривать и пользоваться осушителями или увлажнителями воздуха для нормализации влажности помещения.

Агрессивные среды и абразивные материалы

Ни в коем случае не допускайте воздействия на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.). Не допустимо применение моющих и чистящих средств с содержанием агрессивных химических веществ и абразивных составов, а также применение при чистке твердых приспособлений (скребки, пластиковые и металлические губки).

Эксплуатация и уход за мебелью для сидения и лежания

Особенно важно помнить, что стулья, табуреты, диваны и скамейки не предназначены к воздействию сильных динамических нагрузок, таких как прыгание или хождение. Такие нагрузки могут привести к быстрой поломке мебели, что исключает ремонт или замену по гарантийным обязательствам.

За дефекты, возникшие в результате неправильной эксплуатации, хранения и транспортировки (потертости, вмятины, сколы, поломки, царапины, разбухание и т.д.) предприятие - изготовитель ответственности не несет.

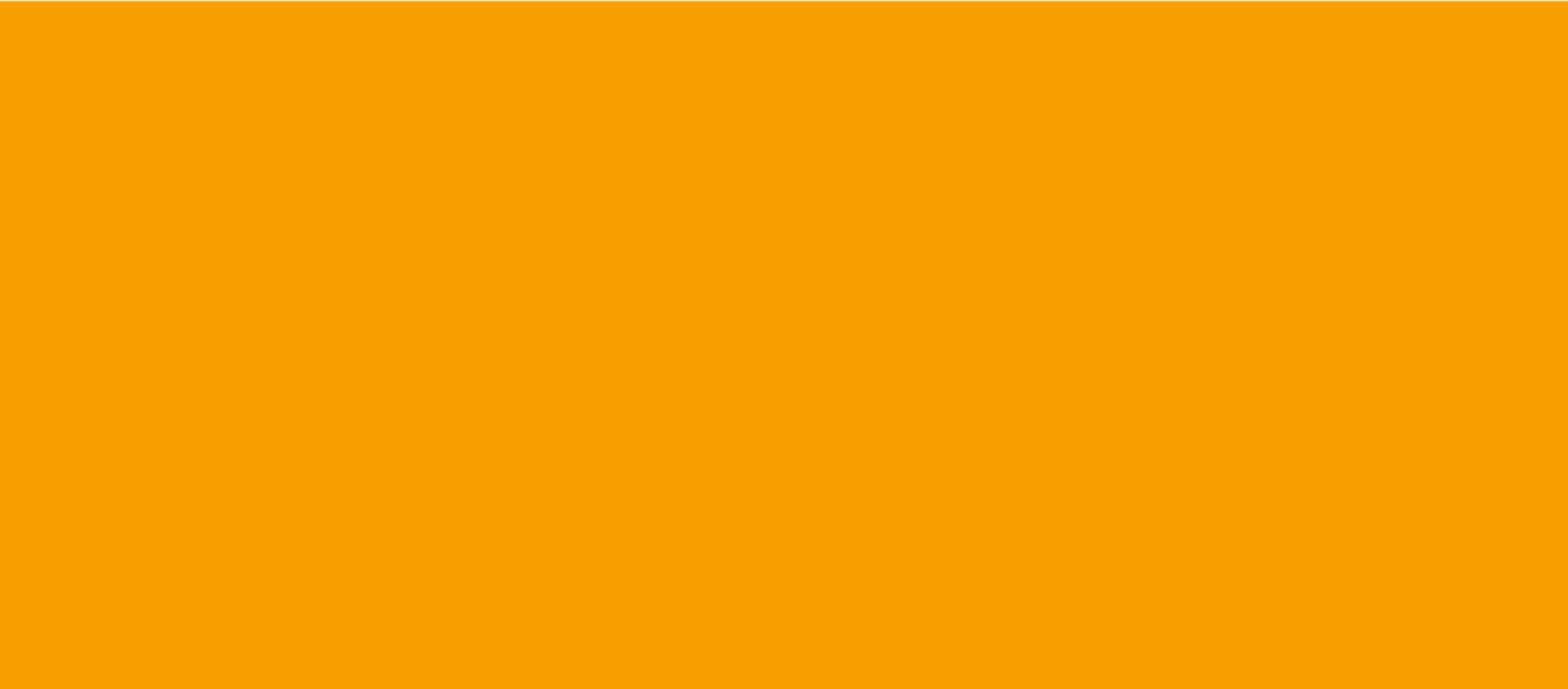
Мебельные изделия из массива дерева не рекомендуется протирать мокрыми или влажными салфетками. Для чистки рекомендуется пользоваться мягкой тканью или замшей с небольшим количеством полироля для дерева на восковой основе.

Гарантийные сроки и обязательства

Гарантийный срок на всю продукцию составляет 18 месяцев. В течение этого времени фабрика «Столешников» гарантирует ремонт или замену некачественного изделия, если не были нарушены вышеперечисленные условия эксплуатации и отсутствуют видимые механические повреждения и загрязнения.

При наступлении гарантийного случая, Вам следует с документами, подтверждающими покупку товара, обратиться в организацию, где Вы осуществляли покупку товара и составить претензию. В претензии в обязательном порядке указываются Ф.И.О. покупателя, адрес доставки товара, телефоны покупателя (домашний, рабочий, мобильный), вид и наименование товара, его размеры и цвет, даты покупки и доставки

товара, номер заказа, кратко изложить суть претензии (что именно сломалось или не удовлетворяет). Товар по претензии не надо доставлять в мебельный салон. После рассмотрения Вашей претензии при возникновении спорных вопросов проводится экспертиза. Если претензия обоснована, то в зависимости от вида недостатка товара, его ремонт или замена будет осуществлена в течение срока изготовления данного изделия с момента получения и рассмотрения претензии.



www.stolechnikov.ru

e-mail: stolechnikov@mail.ru,

+7 922 017-77-88, +7 922 017-67-30

+7 922 017 77 55, 8 (3513) 53-18-88

